



そんなお困りごとの解決は、クロスオーバーへ!!

# PMO支援サービス

Project Management Office

## クロスオーバーのサービスの特徴

### 特徴 1 高いコミュニケーション力

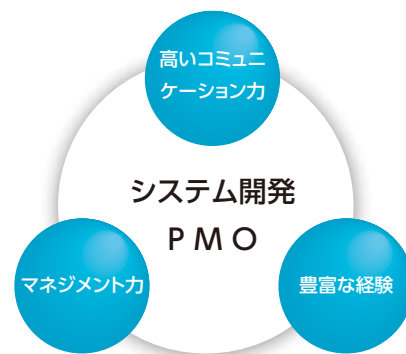
現場へのインタビューや部門間調整、ファシリテーション等を得意とし、実績のある者が担当します。

### 特徴 2 マネジメント力

システム開発の基本となる管理技術に加え、JMAC グループの改善ノウハウを用いて、プロジェクトマネジメント自体のレベルアップをはかります。

### 特徴 3 豊富な経験

製造業、金融業、流通業を中心に、小規模～大規模システムまで多数の実績があります。



## 次のような効果が期待できます!!



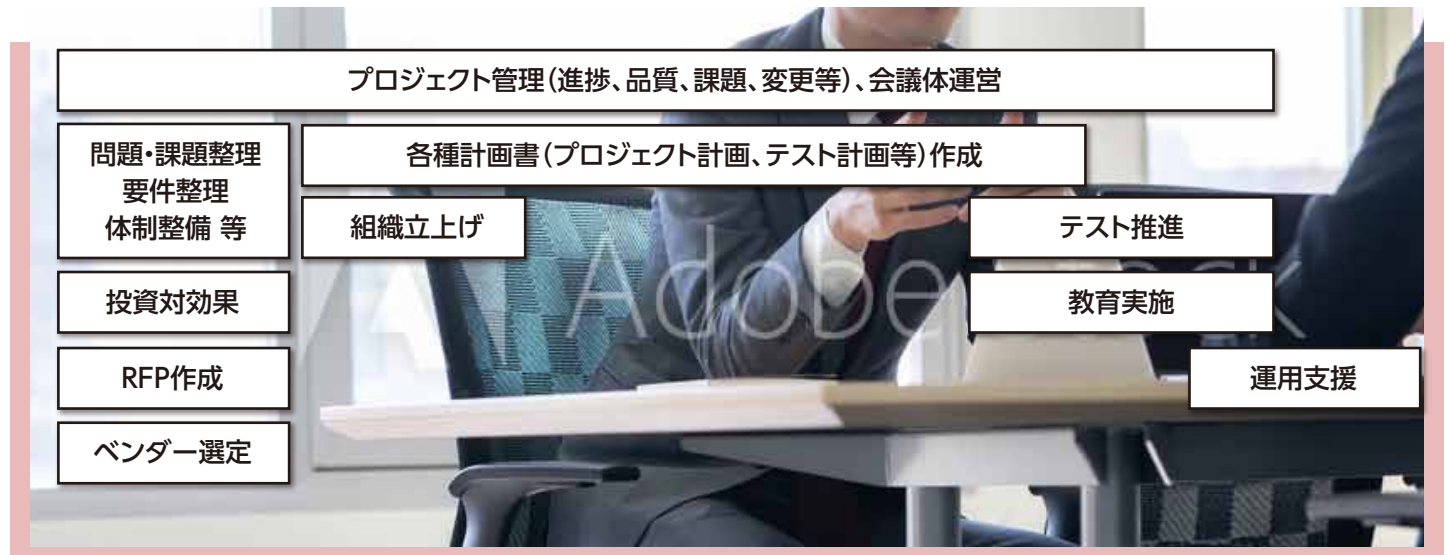
- ◆ プロジェクトを短期間に立ち上げられます。
- ◆ プロジェクトの特性に応じた管理レベルやルールを設定することができます。
- ◆ 問題、課題を構造化することで、予見されるリスクを明確にします。
- ◆ 現場との意思疎通や合意形成がスムーズに進みます。
- ◆ 若手社員がメンバーとして加わることで、育成が早く進み、社内に知見が蓄積されます。

詳しくは裏面へ>>>

## 主な支援実績

業種	概要	実施内容
国際物流業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 受発注、物流、通関管理システム再構築におけるPMO。</li> <li>● ユーザー側PMOとして、ベンダーが実施する要件定義工程のマネジメント、及びユーザー側の要件洗い出しの支援。</li> <li>● 投資対効果の算出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全体進捗管理（ユーザータスク、ベンダータスク）。</li> <li>● 品質管理：ユーザー指摘内容の精査、成果物への反映、リスク等。</li> <li>● 会議運営：日程調整、ファシリテーション。</li> <li>● 要件整理：業務量調査、現場担当者へのインタビューや現状観察を通しての要件洗い出し。</li> <li>● 特に、業務がブラックボックス化し、システム化の効果が判断できない部門に対し、オペレーションレベルでの業務可視化を実施することで、システムによる導入効果を検証。</li> </ul>
メガバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勘定系システム再構築におけるPMO。</li> <li>● ユーザー側PMOとして、プロジェクト全体の品質評価、テスト推進を支援。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品質評価：全システムの評価基準策定、策定後の定期的な評価、工程完了評価・次工程進行可否判断。</li> <li>● 多くのシステム、開発ベンダーが関わるため、情報収集や連絡事項の周知徹底にあたり、独自のシステムを構築。</li> <li>● プロジェクトのリスクを明確にして、リリース時に向けた安全性を適宜評価。</li> <li>● テスト推進：リハーサル、本番リリース時におけるタイムチャート作成、インシデント管理等。</li> </ul>

## 主な支援サービス内容



### クロスオーバーとは

クロスオーバーは、2003年1月、システム開発上流工程支援、ITコンサルティングを主に展開するため、日本能率協会コンサルティング(JMAC)が設立。JMACはじめ、日本能率協会グループの専門家の知見、ネットワークを駆使し、顧客に寄り添ったコンサルティングサービスを提供します。異なる価値をクロスオーバーさせ、新たな顧客価値創造をめざします。

